



У нас сложная и интересная работа, которую мы очень любим

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

автономного учреждения Республики Алтай
«Комплексный центр социального
обслуживания населения»

ЗА 2020 ГОД

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ДИРЕКТОРА

В 2020 году пандемия коронавирусной инфекции внесла свои коррективы в план работы учреждения.

В приоритет была поставлена задача обеспечения стабильной работы учреждения, создания здорового морально-психологического климата в коллективе. Благодаря чему поставленные цели и задачи выполнены в полном объеме, в том числе путем сохранения предыдущих и использования новых видов и форм работы в социальном обслуживании населения региона.

Тадырова Н. И.



ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

25 267 224,58

Всего

16 786 568,00

Субсидии на выполнение гос. задания

8 480 656,58

Целевые субсидии

2 011 132,00

Региональные проекты нац. проектов

465 485,85

Мероприятия по вручению персональных поздравлений
Президента Российской Федерации ветеранам Великой
Отечественной войны к их 90-летию

Вручено
172
подарка

89 370,00

«Финансовая поддержка семей при рождении детей
национального проекта «Демография»

125 694,00

Мероприятия по вручению персональных подарков ко Дню
Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов

Вручено
42
подарка

705 000,00

Региональный проект «Старшее поколение» национального
проекта «Демография»

300 344,73

Развитие инфраструктуры социального
предпринимательства в Республике Алтай

1 216 762,00

«Акселерация субъектов малого и среднего
предпринимательства» национального проекта «Малое и
среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной
предпринимательской инициативы»

2 747 000,00

Приобретение продуктовых наборов малоимущим
многодетным семьям Республики Алтай

Вручено
5494
наборов

806 000,00

Мероприятия по предотвращению эпидемий

РЕАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ ПРИ РОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ»

Наименование

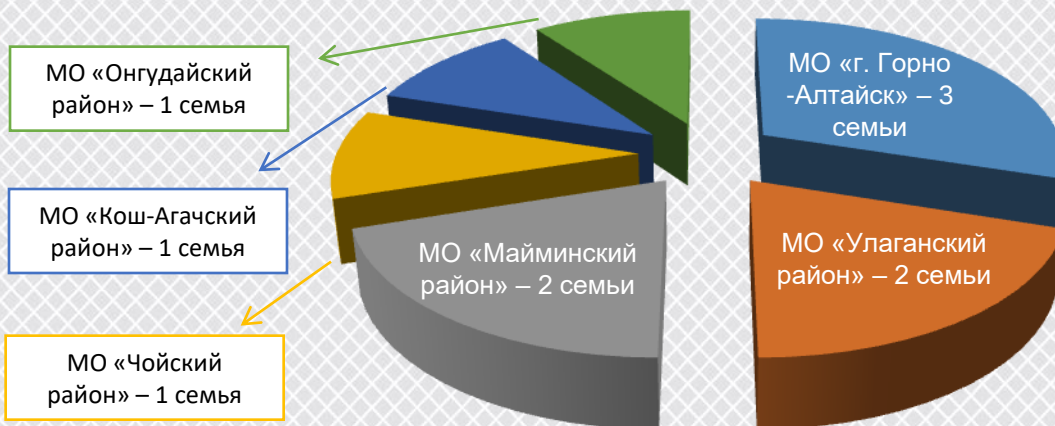


Предоставление подарочного набора семьям, родившим 2 и более детей.

Количественный показатель



Выданы наборы 10 семьям из 6 муниципальных образований.



Освоено



30 000, 00
(тридцать тысяч)
рублей

РЕАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ ПРИ РОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ»

Наименование

**Комплекс мероприятий, проводимых
в рамках Дня матери.**

Количественный показатель

**Мероприятиями охвачено
364 человека.**



Выпущено 23
экземпляра
фотоальбома
«Нет выше
звания, чем
мама»

Проведено 2
заочных
конкурса



Освоено

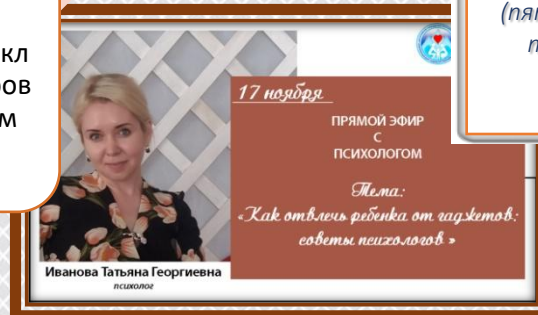


59 370, 00
(пятьдесят девять
тысяч триста
семьдесят)
рублей



Проведена
акция
#слюбовью
омаме04

Проведен цикл
прямых эфиров
с психологом



РЕАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Наименование

Оказание услуги по идентификации человека в экстренных ситуациях с помощью идентификаторов «Браслеты Помощи» – закупка и передача в Управления социальной поддержки населения Майминского, Усть-Канского, Чемальского и Шебалинского районов.

Количественный показатель

Приобретено
600 «Браслетов Помощи».



Освоено



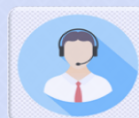
705 000, 00
(семьсот пять
тысяч)
рублей

РЕАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА

«АКСЕЛЕРАЦИЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»



Обучающие
мероприятия



Консультационные
услуги



Тиражирование
опыта



Информационное
сопровождение



Менторское
сопровождение

Освоено



1 216 762, 00
(один миллион двести
шестнадцать тысяч
семьсот шестьдесят
два) рубля

РЕАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА

«АКСЕЛЕРАЦИЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

Наименование

Курсы повышения квалификации по акселерационной программе в очной и дистанционной формах, состоящие из 4 сессий.



Количественный показатель

Обучено **37** человек, из них:
✓ субъекты МСП – 20;
✓ самозанятые граждане – 2;
✓ физические лица – 15.

Качественный показатель

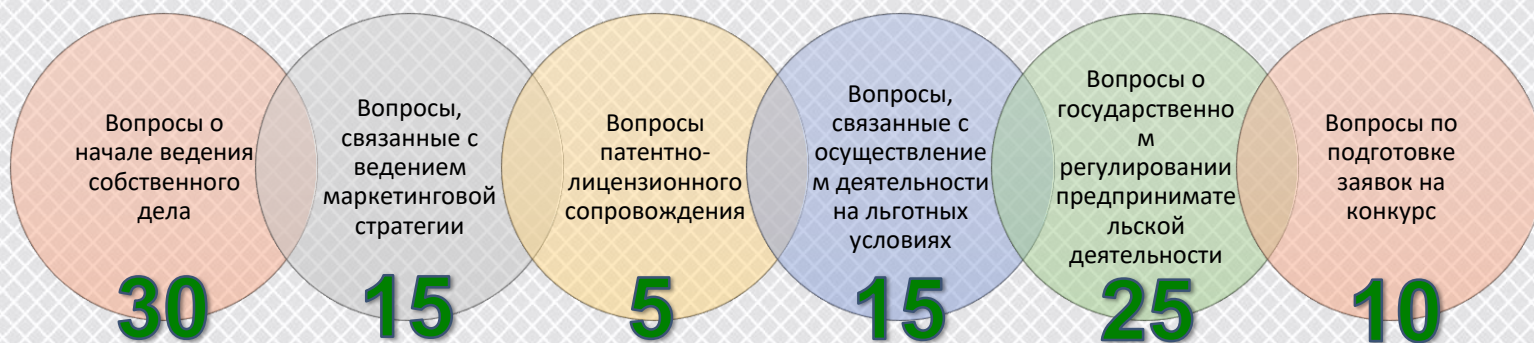
✓ Вручены **удостоверения государственного образца**.
✓ Вручены **сертификаты** об обучении.

РЕАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА

«АКСЕЛЕРАЦИЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

Наименование

Предоставление консультационных услуг по различным направлениям деятельности.



Количественный показатель

**Оказано 100
консультационных
услуг.**



РЕАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА

«АКСЕЛЕРАЦИЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

Наименование

Тиражирование наиболее успешного социально-предпринимательского опыта - проведен региональный этап Всероссийского конкурса проектов в области социального предпринимательства «Лучший социальный проект года».

Количественный показатель

✓ **Десяти победителям** в разных номинациях **вручены сертификаты** (подарочные карты) номиналом **40 тыс. рублей.**

✓ **Создано 6 видеороликов** о проектах выпускников Школы социального предпринимательства, победителях регионального этапа Конкурса и размещены в эфире телеканала Россия 24.



ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

Выполнение государственного задания по количеству обслуженных граждан

	Количество обслуженных граждан за 11 месяцев 2020 год	План на 2020 год
Отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами		
Участники клубного объединения «Посиделки»	7	10
Участники клубного объединения «Хор ветеранов»	33	33
Участники клубного объединения «Ретро»	7	7
Участники клубного объединения «Радуга»	7	8
ИТОГО	54	58
Отделение «Ресурсный центр социальных инноваций»		
Граждане, получившие консультации психолога бесплатно	99	100
Количество обратившихся за психологической помощью в службу «Детский телефон доверия»	5784	3000
ИТОГО	5883	
Социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов (полустационарное обслуживание)		
Получатели социальных услуг, прошедшие реабилитационный курс в полустационарной форме	10	
ИТОГО	10	
ВСЕГО полустационары	5947	
Социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов		
Получатели социальных услуг, прошедшие реабилитационный курс в составе организованных групп	87	352
ИТОГО	87	352
ВСЕГО	6034	3510

ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

Выполнение государственного задания по выполняемым работам

	Количество обслуженных граждан за 11 месяцев 2020 год	План на 2020 год
Мероприятия методического характера		
Проведение заседаний методического объединения психологов	2	2
Проведение заседаний методического объединения заместителей директоров и ведущих специалистов	2	2
ИТОГО	4	4
Социально-значимые мероприятия		
Организация и проведение социально-значимых мероприятий (конкурс «Семья года», конкурс «Опытный пользователь компьютера 2020»)	2	2
ИТОГО	2	2
ВСЕГО	6	6

Показатели по Государственному заданию, доведенному Министерством труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай исполнены с учетом внесенных изменений по показателям стационарного отделения в связи с приостановлением деятельности в рамках соблюдения мер по профилактике и нераспространению новой коронавирусной инфекции (COVID-2019).

Всего обслужено 6034 получателей социальных услуг.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ВЕДОМСТВАМИ И СТРУКТУРАМИ



Министерство экономического
развития РА

✓ГБУ РА «Центр развития туризма и
предпринимательства РА»



Министерство образования и науки
РА

✓КОУ РА «Школа-интернат для
детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей им. Г.К.
Жукова»
✓БОУ РА «Республиканская
гимназия имени В.К. Плааса»



Министерство здравоохранения РА

✓БУЗ РА «Психиатрическая
больница»
✓БУЗ РА «Майминская ПРБ»



Управление министерства юстиции РФ
по Республике Алтай



Министерство внутренних дел по РА

✓Отделение организации деятельности
участковых уполномоченных полиции и
подразделений по делам несовершеннолетних



Следственное управление Следственного
комитета РФ по РА



ОФСИН России по Республике Алтай

✓ФКУ СИЗО-1 ОФСИН России по РА
✓Психологическая служба ОФСИН России
по РА
✓ФКУ «Исправительная колония №1»



Администрация города Горно-Алтайска

✓Отдел по делам несовершеннолетних и
защите их прав
✓Управление образования:
(общеобразовательные организации г.
Горно-Алтайска)

Общественные организации

✓АРО «Всероссийское общество инвалидов»
✓Благотворительный фонд Елены и Геннадия
Тимченко

✓РКСОО ВППЦ «Вымпел» Алтай
✓Благотворительный фонд «МАМА»
РА

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ОТДЕЛЕНИЯ

Наименование

Предоставление социальных услуг
в стационарной форме обслуживания

Количественный показатель

Обслужено **87** человек.

Наименование

Предоставление социальных услуг
в полустационарной форме обслуживания

Количественный показатель

Обслужено **10** человек.

14 021

всего оказано услуг, из них:



Социально-
педагогических

831



Социально-
психологических

336



Социально-
бытовых

1847



Социально-
медицинских

10920



Социально-
правовых

87

МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Наименование

Разрабатываются программы, брошюры, буклеты, методические пособия, направленные на информирование населения о предоставляемых учреждением услугах, технологиях работы с той/иной проблемой, популяризацию ЗОЖ, любви и преданности к Родине, пропаганду здоровых социальных отношений, семейных ценностей, конструктивной коммуникации, безопасных правил поведения.

Количественный показатель – изготовлено:

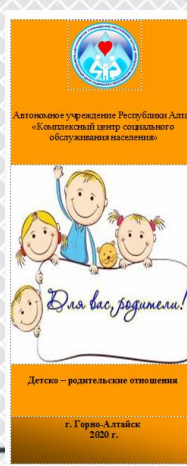
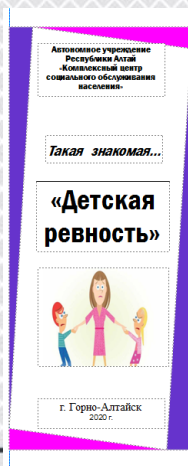
43 видов
буклетов

2 методические
рекомендации

1 практическое
руководство

3 программы
тренинговых
занятий

1 программа
профилактически
х бесед

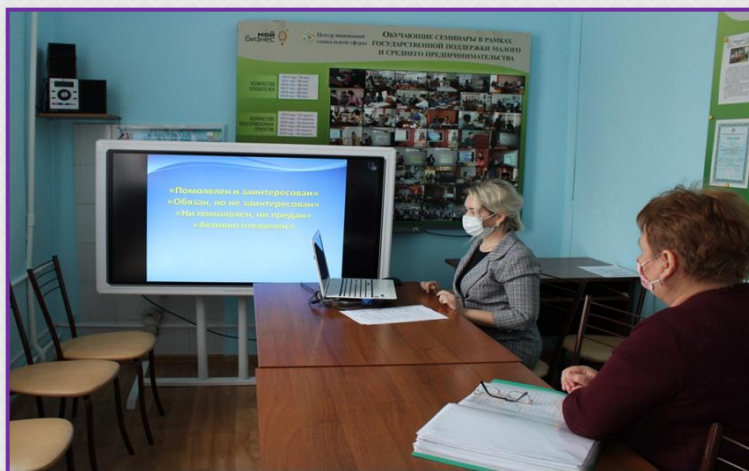


МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

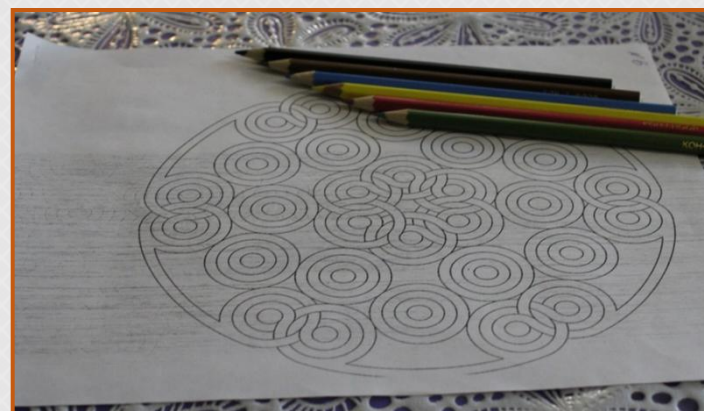
Заседания методического объединения
психологов учреждений социального
обслуживания населения Республики

Алтай

Проведено **2** заседания в режиме «онлайн».
Приняли участие **28** специалистов.



Заседания методического объединения
заместителей директоров и
специалистов по социальной работе
учреждений социального обслуживания
населения Республики Алтай



Проведено **2** заседания в режиме
«онлайн».
Приняли участие более **30**
специалистов.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

За 2020 год в службу «Телефон Доверия» поступило **5784** обращения (аналогичный период прошлого года - 2782), это практически в 2 раза больше, чем в 2019 году.



Отмечаем значительный рост звонков «взаимодействие со службой». Основная причина заключается в **увеличении звонков «обращения от постоянно звонящих собеседников»** со 190 в 2019 г. до 2866 в 2020 г.

По основным показателям звонки распределились следующим образом:



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

Специалисты службы «Телефон Доверия» приняли участие в конкурсе информационно-просветительских материалов по продвижению общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122, организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с комитетом социальной защиты населения Волгоградской области.



✓В номинации «Лучший интерактивный просветительский продукт» представлены методические рекомендации по проведению квест-игры «Путешествие по стране доверия», работа заняла **2 место**.

Дипломом участника отмечены работы:

✓буклет «Единый бесплатный телефон доверия» в номинации «Лучший информационно - просветительский материал для детей, подростков»;
✓буклет «Служба экстренной психологической помощи» в номинации «Лучший информационно-просветительский материал для специалистов учреждений социального обслуживания».



Психологи телефона доверия **прошли курсы повышения квалификации** по программе «Подготовка специалистов детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи)» при КГБУ ДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова» г.Барнаул.

В ходе прохождения обучения психологами было освоено 3 модуля: 2 дистанционных и 1 очный.

По окончании данных курсов психологам, в полном объеме освоившим учебный план и успешно прошедшим итоговую аттестацию, были **выданы удостоверения о повышении квалификации** установленного образца.

РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ И ИНВАЛИДАМИ

Наименование

Акция памяти «Голос блокадного Ленинграда».

Количественный показатель

Приняли участие 30 человек.



Наименование

Национальный праздник «Чага Бэйсем»

Количественный показатель

Приняли участие 50 человек.



Наименование

Беседа-выставка «Жизнь и творчество Г.И. Чорос-Гуркина».

Количественный показатель

Приняли участие 8 серебряных волонтера.

В период пандемии волонтеры в домашних условиях изготавливают теплые вязаные вещи, сувениры, подарки в дар детям-сиротам, детям инвалидам.

РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ И ИНВАЛИДАМИ

Наименование

Комплекс мероприятий, проводимых в рамках Месяца пожилого человека.

Количественный показатель

Мероприятиями охвачено **250** человек.



Онлайн-трансляция концертов, посвящённых открытию и закрытию Месяца пожилого человека



Конкурс декоративно – прикладного творчества
«Лучшие мастера – 2020»

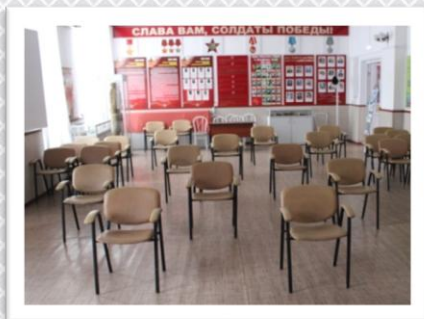
Региональный этап конкурса «Опытный пользователь компьютера - 2020»

Конкурс для получателей социальных услуг стационарных учреждений
«В искусстве - жизнь»

Премьера видеофильма об истории хора ветеранов
«Огоньки»

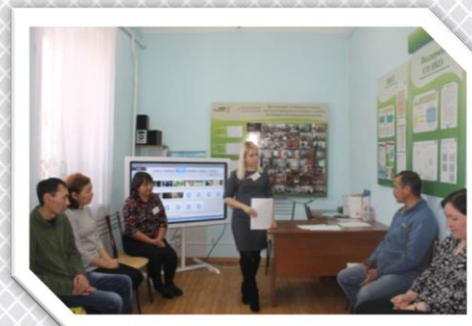


УСЛУГИ, НЕ ВХОДЯЩИЕ В ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ



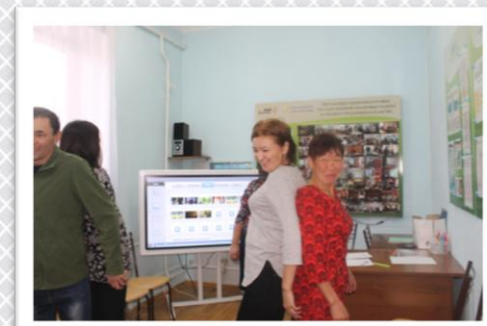
Наименование

Работа **Школы приемных родителей** - педагогическая и социально – правовая подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.



Количественный показатель

✓ Обучение прошли **63 человека** в составе 4 групп.



Наименование

Курсы компьютерной грамотности.

Количественный показатель

Обучено **6 человек**.



Наименование

Услуги социальной парикмахерской.

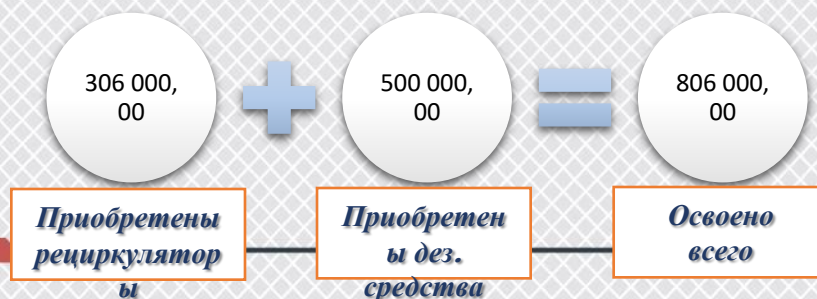
Количественный показатель

Обслужено **1029 человек**.

РАБОТА УЧРЕЖДЕНИЯ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ



- ✓ С целью создания безопасных условий деятельности учреждения сформирован запас дезинфицирующих средств, предусмотрено выполнение противоэпидемических мероприятий (соблюдение температурного режима, режима проветривания, проведение текущей дезинфекции, соблюдение масочного и перчаточного режима, проведение термометрии с занесением ее результатов в журнал, обеспечение условий для гигиенической обработки рук с применением кожных антисептиков), предусмотрено проведение обеззараживания воздуха и поверхностей в помещениях с использованием ультрафиолетовых облучателей открытого типа (в отсутствие людей) – в наличии 17 бактерицидных ламп и рециркуляторного (закрытого) типа – в наличии 18 бактерицидных рециркуляторов.
- ✓ Предоставление услуг осуществляется с соблюдением социальной дистанции, при наличии у граждан (при необходимости) результатов анализов на Covid-19.
- ✓ Для приема входящей корреспонденции при входе в учреждение выделен отдельный кабинет.



✓ Деятельность социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов переведена со стационарной формы обслуживания на стационарную.

ИТОГИ РАБОТЫ В ОБЛАСТИ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Мероприятия по улучшению условий труда исполняются согласно плану: работает комиссия по охране труда, проводятся инструктажи, проверка знаний по охране труда, обновляется уголок по охране труда, проводятся инженерно-технические мероприятия, санитарно-бытовые и лечебно-профилактические.

Функционирует первичная профсоюзная организация

Оказана материальная помощь сотрудникам, отмечающим юбилейные даты, выделены средства на новогодние подарки.

Проведена разъяснительная работа по переходу на электронные трудовые книжки

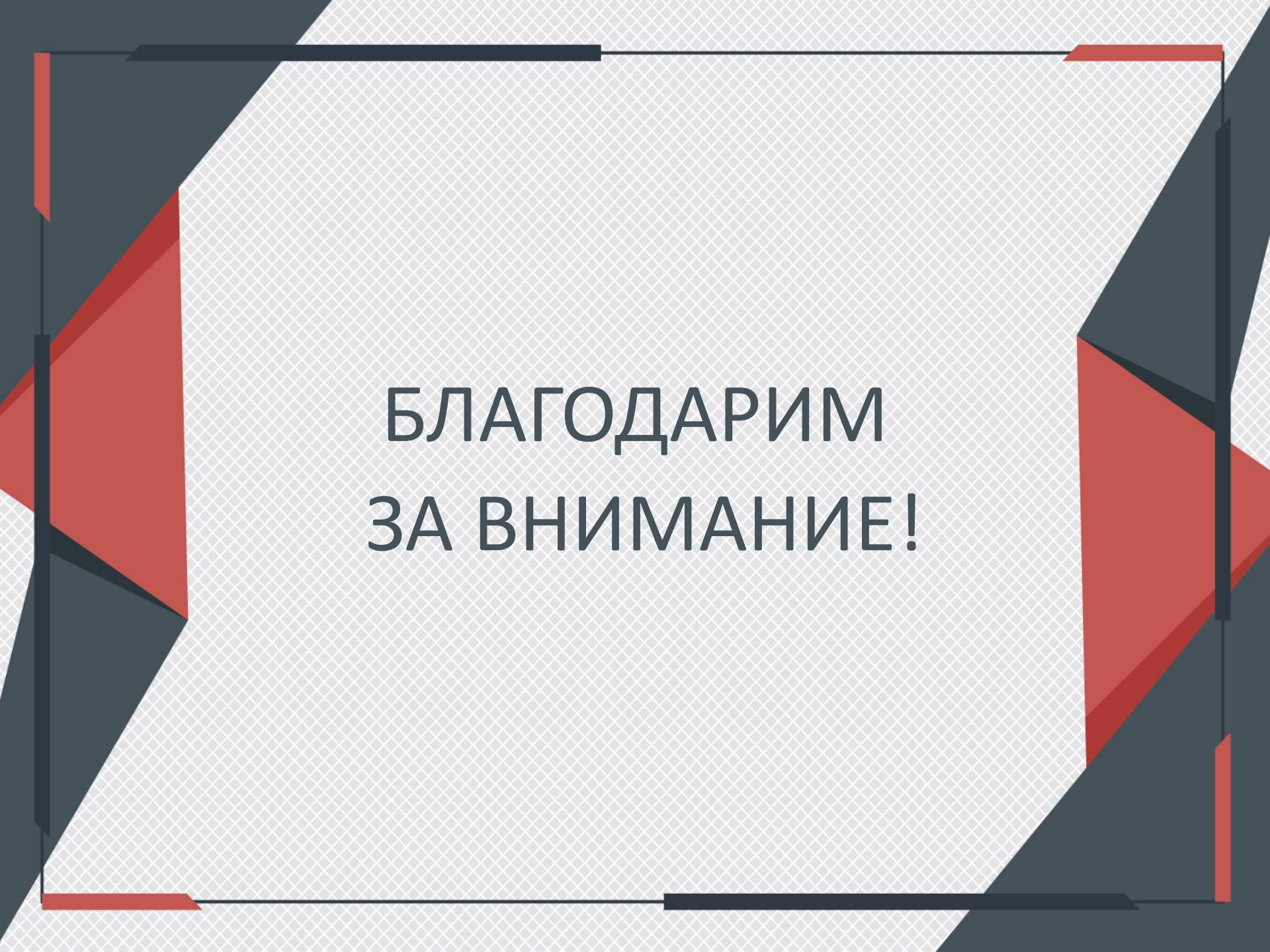
Сотрудники учреждения уведомлены о переходе на электронные трудовые книжки. Каждым сотрудником принято решение, согласно которому 48 человек не готовы отказаться от ведения трудовой книжки в бумажной форме.



С целью профилактики профессионального выгорания проводится **«Неделя психологии»**, включающая тренинговые занятия с элементами арт-терапии, сказкотерапии и иными расслабляющими техниками.

По отдельному плану в течение года проходят **«методические часы»** с целью профессионального развития сотрудников.





БЛАГОДАРИМ
ЗА ВНИМАНИЕ!